

OFFRE D'EMPLOI ECOUTANT/ECOUTANTE GUYANE

SIS ASSOCIATION recherche des écoutants H/F dans le cadre d'un CDI à temps partiel, pour le pôle d'écoute basé sur notre site de Cayenne. Une formation de plusieurs mois sera prévue avant le début de l'activité.

Missions :

➤ **Relation d'aide à distance**

- Accueillir, écouter, soutenir, informer et orienter
- Répondre sur les différents dispositifs actuels téléphone et internet (mails, chat, forum, messenger, whatsapp, ...)
- Evaluer les demandes et réorienter sur les autres dispositifs des partenaires
- Participer aux activités de formation, d'évaluation, de supervision et de régulation

➤ **Travail en équipe et développement**

- Contribuer avec l'équipe du pôle à l'ensemble des activités du service : remontée de l'information, rencontre avec les autres associations, encadrement et accueil des nouveaux écoutants, groupes de travail, ...
- Participer au développement du service (adaptation du service à de nouvelles situations) et aux activités d'études

➤ **Actions terrain**

- Accompagnement physique des usagers
- Accompagnement médical et social à distance : Visio conférence, accompagnement dans la langue de l'utilisateur auprès des partenaires et différents organismes
- Action de prévention auprès de la population en lien avec les partenaires associatifs sur les problématiques liées aux : VIH/Sida, Santé sexuelle, Hépatites etc...
- Actions de dépistage TROD VIH/VHB/VHC

Qualités requises :

- Maîtriser au moins 2 langues les plus usitées en plus du français : le créole haïtien, le créole guyanais, les langues du fleuve (sranan tongo), l'espagnol, le portugais, l'anglais du Guyana
- Aptitude à l'écoute, capacités relationnelles exigées
- Satisfaire à la formation initiale et se placer dans une démarche de formation continue
- Maîtrise émotionnelle
- Adhésion aux règles de confidentialité, d'éthique et à la charte d'écoute
- Respecter le cadre de travail
- Connaissances de l'épidémie VIH et autres problèmes de santé en rapport avec l'objet de l'association (IST, hépatites (et pathologies connexes), Santé sexuelle et reproductive, santé mentale, les problématiques LGBTI+ et les questions autour du genre, la COVID,..)
- Capacités d'organisation et travail en équipe
- Capacités rédactionnelles
- Autonomie et dynamisme

- Maîtrise des outils bureautiques

Caractéristiques du poste :

- Lieu de travail : Cayenne
- Poste en CDI, temps partiel 30h hebdomadaires
- Statut : employé
- Horaires variables : 7 jours sur 7 et pouvant aller jusqu'à 23h
- Responsable hiérarchique : Coordinatrice régionale
- Indice statutaire de base : 430 : soit entre 1800 et 1900 euros brut / mois
- Déplacement : ponctuel à prévoir sur la métropole
- Nombre de poste à pourvoir : 3
- Date d'entrée en fonction : ASAP entre Septembre et Octobre 2023
- Informations au 0694 93 06 75 et candidatures (cv et lettre de motivation) à transmettre par mail **avant le 31 aout 2023** à : recrutement.guyane@sis-association.org