

# COMMUNIQUER C'EST SOIGNER !

## Les différents types d'entretiens en ETP

### PUBLIC

Cette formation s'adresse aux professionnels ou patients ressources intervenant auprès de personnes vivant avec une maladie chronique

### DURÉE

2 jours (14 h)

### DATES ET LIEU

Session Cayenne  
18 et 19/11/ 2024

### COÛT

Gratuit à titre individuel grâce au soutien financier de l'ARS Guyane

### ACCESSIBILITÉ

Prise en compte des besoins d'aménagement et de compensation pour les personnes en situation de handicap.

### RENSEIGNEMENTS

Par mail à [plateforme-etp@gps.gf](mailto:plateforme-etp@gps.gf)  
ou par téléphone au 0594 30 13 64.  
Site : [www.gps.gf](http://www.gps.gf)

L'entretien peut être simplement défini comme « l'action d'échanger des paroles avec une ou plusieurs personnes ».

Quelles sont alors les particularités et caractéristiques des entretiens se déroulant entre professionnels et usagers dans le cadre d'un parcours de soin et particulièrement d'un parcours d'ETP ?

Comment en tant que professionnel, adapter sa communication pour répondre aux demandes et besoins des usagers, recueillir les informations nécessaires à l'élaboration d'une stratégie d'accompagnement, favoriser la prise de décision partagée ? Comment simplement accueillir la parole et les émotions de l'Autre, sans objectif de résolution immédiate ?

La plateforme ressource en ETP, en collaboration avec l'organisme « Entre Ciel & Terre », vous propose d'explorer ces différentes formes d'entretien et de les expérimenter dans un cadre sécurisant et soutenant.

### PRÉ-REQUIS

Être formé à l'ETP (42h)

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

L'objectif général de cette formation, est d'offrir aux participants une clarification et une expérimentation des différents entretiens en ETP pour une intégration dans leur pratique professionnelle.

A l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :

- Identifier : les types d'entretien les plus fréquents en ETP : Exploratoire / Explicitation / Prise de décision partagée / Aide et soutien / Orientation / Motivationnel.
- Distinguer : la structure / les éléments de communication / la posture en fonction des objectifs de chaque entretien.
- Appliquer : choisir et utiliser le type d'entretien adapté aux besoins exprimés par (et/ou repérés chez) la personne accompagnée.

### CONTENU

- Présentation des différents types d'entretien : cadre conceptuel, objectifs, applications en ETP, méthodes, techniques et postures
- Présentation et exploration des différents niveaux d'écoute
- Exploration des facteurs de vulnérabilité et de protection des protagonistes des entretiens
- Mises en situation

### MÉTHODE

- Alternance de temps théoriques et pratiques privilégiant les méthodes actives et le travail en petits groupes.
- Des mises en situations d'entretien permettront un apprentissage expérientiel et signifiant.

### ÉVALUATION

A l'issue de la formation, une évaluation des acquis de la formation est prévue sous forme de mises en situation, de travaux de groupe, d'évaluation à chaud, de quizz de fin.